

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЕССЕНТУКСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ПРАВА»

Одобрено  
Ученый совет ЧОУ ВО ЕИУБП  
Протокол № 14  
От «31» марта 2023 г.

Утверждаю  
Ректор ЧОУ ВО ЕИУБП  
\_\_\_\_\_ А.В. Аралов  
«31» марта 2023 г.

Отчет

о результатах внутренней независимой оценки качества образования  
по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент  
в 2022 году

1. Внутренняя независимая оценка качества (ВНОК) по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент проводилась в рамках: внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся, внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся, внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент.

2. Для проведения внутренней независимой оценки качества (ВНОК) по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент была создана комиссия по ВНОК (далее комиссия по ВНОК).

В состав комиссии по ВНОК были включены: научно-педагогические работники, представители организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент.

3. К проведению внутренней независимой оценки качества (ВНОК) по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, помимо комиссий по ВНОК привлекались также: работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, руководящий состав института, сотрудники кафедры, студенческий совет (сектор по качеству).

4. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент обучающимся предоставлялась возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

5. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся образовательной программы 38.03.02 Менеджмент осуществлялась в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам (ВНОК 1).
- текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам (ВНОК 2);
- государственной итоговой аттестации обучающихся (ВНОК 9).
- текущего контроля успеваемости обучающихся по отдельным дисциплинам (модулям) с использованием программного комплекса, предназначенного для процедуры внутренней независимой оценки качества, системы «Интернет-тренажеры в сфере образования» (по договору) по сертифицированным педагогическим измерительным материалам (ВНОК 10).

6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках - промежуточной аттестации обучающихся образовательной программы 38.03.02 Менеджмент по дисциплинам (модулям) и практикам (ВНОК 1).

Для обеспечения объективной оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), привлекалась комиссия по ВНОК направления подготовки. Комиссия по ВНОК направления подготовки провела оценку сформированности /этапа сформированности компетенций. Для проведения процедуры оценки сформированности компетенций /этапа сформированности компетенций в рамках

промежуточной аттестации были использованы задания из оценочных материалов для текущей и промежуточной аттестации образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) рассмотрены на заседании комиссии по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, проанализированы и сделаны соответствующие выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, оформлены протоколом (Приложение 1). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент по оценке сформированности компетенций /этапа сформированности компетенций по результатам промежуточной аттестации дисциплин (модулей) отражены наименование дисциплин, перечень проверяемых компетенций, результаты промежуточной аттестации (средняя оценка), оценка сформированности компетенций, уровень сформированности компетенций, доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций в %. Протокол заседания комиссии подписаны председателем.

Для обеспечения объективной оценки результатов промежуточной аттестации практик была привлечена комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент провела оценку результатов промежуточной аттестации практик. Для проведения процедуры оценки сформированности компетенций /этапа сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по практике были использованы задания из оценочных материалов для текущей и промежуточной аттестации по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент соответствующей практики. Комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент рассмотрела отчеты, индивидуальные задания, отзывы (характеристики), результаты промежуточной аттестации по практикам.

Результаты оценки результатов промежуточной аттестации практик рассмотрены на заседании комиссии по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, проанализированы и сделаны выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, оформлены протоколом (Приложение 2). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся образовательной программы 38.03.02 Менеджмент по оценке результатов промежуточной аттестации практик отражены: наименование практик, перечень проверяемых компетенций, результаты промежуточной аттестации (средняя оценка), оценка сформированности компетенций, уровень сформированности компетенций, доля обучающихся, продемонстрировавших сформированность проверяемых компетенций в %. Протокол заседания комиссии подписаны председателем.

7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках - текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам (ВНОК 2).

Для обеспечения объективной оценки результатов текущей аттестации была привлечена комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент провела оценку результатов текущей аттестации. Текущая аттестация по каждой дисциплине (модулю) и практики образовательной программы проводилась в соответствии с утвержденной рабочей программой и материалами оценочных материалов соответствующей дисциплины (модуля) и практики. Комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент рассмотрела аттестационные ведомости.

Результаты оценки результатов текущей аттестации рассмотрены на заседании комиссии по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, проанализированы и сделаны выводы.

Решения, принятые комиссией по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, оформлены протоколом (Приложение 3). В протоколе заседания комиссии по внутренней независимой оценке качества обучающихся по образовательной программе 38.03.02 Менеджмент по оценке результатов текущей аттестации отражены: доля обучающихся участвующих в текущей аттестации, доля обучающихся достигших результаты обучения на соответствующем этапе в %. Протокол заседания комиссии подписан председателем.

8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках - текущего контроля успеваемости обучающихся по отдельным дисциплинам (модулям) с использованием программного комплекса, предназначенного для процедуры внутренней независимой оценки качества, системы «Интернет-тренажеры в сфере образования» (по договору) по сертифицированным педагогическим измерительным материалам (ВНОК 10).

Для обеспечения объективной оценки результатов текущей аттестации привлекается комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент проводит оценку результатов текущей аттестации. Текущая аттестация по дисциплине образовательной программы проводилась с использованием программного комплекса, предназначенного для процедуры внутренней независимой оценки качества, системы «Интернет-тренажеры в сфере образования» (по договору) по сертифицированным педагогическим измерительным материалам. Комиссия по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент рассматривала отчеты преподавателей проводивших текущую аттестацию с использованием программного комплекса, предназначенного для процедуры внутренней независимой оценки качества образования системы «Интернет-тренажеры в сфере образования».

Результаты оценки результатов текущей аттестации рассмотрены на заседании комиссии по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, проанализированы и сделаны выводы.

Решение, принятое комиссией по ВНОК по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент, оформлены протоколом (Приложение 4). В протоколе заседания внутренней

независимой оценки качества обучающихся по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент по оценке результатов текущей аттестации отражены: доля обучающихся участвующих в текущей аттестации, доля обучающихся достигших результаты обучения на соответствующем этапе в %. Протокол заседания комиссии подписаны председателем.

9. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках - государственной итоговой аттестации обучающихся (ВНОК 9).

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся привлекается кафедра по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Кафедра рассматривает результаты защиты выпускной квалификационной работы, проводит оценку заданий на выпускную квалификационную работу, рецензий, отзывов, справок о результатах проверки выпускных квалификационных работ.

Результаты рассмотрения результатов защиты выпускной квалификационной работы и оценки соответствующих документов и материалов рассмотрены на заседании кафедры, проанализированы и сделаны выводы. Решение, принятое кафедрой оформлены протоколом кафедры.

10. Внутренняя независимая оценка качества условий подготовки обучающихся осуществлялась в рамках:

- взаимопосещений учебных занятий (ВНОК 3);

- анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент (ВНОК 5);

- анкетирования представителей работодателей для оценки соответствия условий реализации образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент требованиям ФГОС и обеспечения качества подготовки выпускников по реализуемой по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент (ВНОК 6);

- анкетирования научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса (ВНОК 7);

- анкетирования обучающихся по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (ВНОК 8).

11. Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся осуществлялось в рамках - взаимопосещений учебных занятий (НПР) (ВНОК 3).

Для обеспечения объективной оценки результативности образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент в целом, обеспечения максимального соответствия результатов образовательного процесса требованиям потребителей кадров и работодателей по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент проводилось взаимопосещение учебных занятий (НПР). Взаимопосещение учебных занятий НПР проводилось в течение учебного года.

Результаты рассматривались на заседании кафедры, проанализированы и сделаны выводы.

Решения, принятые кафедрой оформлены протоколами кафедры.

12. Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент осуществлялось в рамках - анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент (ВНОК 5).

Для обеспечения объективной оценки удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент проводилось анкетирование обучающихся. Результаты проанализированы, сделаны выводы. Результаты анкетирования оформлены протоколами (Приложение 5). В протоколе анкетирования обучающихся образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент отражены: степень удовлетворенности структурой программы, степень удовлетворенности общесистемными требованиями к реализации программы, степень удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программы, степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, степень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе в %.

13. Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся осуществлялась в рамках - анкетирования представителей работодателей для оценки соответствия условий реализации образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент требованиям ФГОС и обеспечения качества подготовки выпускников по реализуемой образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент (ВНОК 6).

Для обеспечения объективной оценки соответствия условий реализации образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент требованиям ФГОС и обеспечения качества подготовки выпускников по реализуемой образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент проводилось анкетирование представителей работодателей.

Результаты проанализированы, сделаны выводы. Результаты анкетирования оформлены протоколом (Приложение 6). В протоколе анкетирования представителей работодателей, привлекаемых к реализации образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент отражены соответствие /несоответствие условий реализации образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент и обеспечение качества подготовки выпускников по реализуемой образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент требованиям ФГОС в %.

14. Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент осуществлялась в рамках - анкетирования научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса (ВНОК 7).

Для обеспечения объективной оценки удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент проведено анкетирование научно-педагогических работников (НПР).

Результаты проанализированы, сделаны выводы. Результаты анкетирования оформлены протоколом (Приложение 7). В протоколе анкетирования научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу высшего образования 38.03.02 Менеджмент отражены: степень удовлетворенности структурой программы, степень удовлетворенности общесистемными требованиями к реализации программы, степень удовлетворенности кадровым обеспечением программы, степень удовлетворенности материально-техническим обеспечением программы, степень удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе в %.

15. Осуществление внутренней независимой оценки качества условий подготовки обучающихся по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент осуществлялось в рамках - анкетирования обучающихся по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (ВНОК 8).

Для обеспечения объективной оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик проведено анкетирование обучающихся образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Результаты проанализированы, сделаны выводы. Результаты анкетирования оформлены протоколами (Приложение 8, 9).

В протоколах анкетирования обучающихся образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент в целом и отдельных дисциплин (модулей) отражены: степень удовлетворенности условиями, созданными для изучения дисциплины (модуля), степень удовлетворенности содержанием изучаемой дисциплины (модуля), степень удовлетворенности организацией учебного процесса для изучения дисциплины (модуля), степень общей удовлетворенности качеством процесса обучения по дисциплине в %.

В протоколе анкетирования обучающихся по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент в целом и практик отражаются: степень удовлетворенности условиями, созданными для прохождения практики, степень удовлетворенности содержанием практики, степень удовлетворенности организацией учебного процесса для прохождения практики, степень общей удовлетворенности качеством прохождения практики в %.

16. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения по образовательной программе высшего образования 38.03.02 Менеджмент реализуется в рамках ежегодного самообследования образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент (ВНОК 4).

Для обеспечения объективной оценки качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент привлекалась комиссия по ВНОК образовательной программы

высшего образования 38.03.02 Менеджмент. Результаты проанализированы, сделаны выводы и включены в ежегодный отчет по самообследованию института.