

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕССЕНТУКСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ПРАВА»

Одобрено
Ученый совет ЧОУ ВО ЕИУБП
Протокол № 2
от «01» сентября 2021 г.

Утверждаю
Ректор ЧОУ ВО ЕИУБП
к.э.н., профессор
_____ А.В. Аралов
«01» сентября 2021 г.

ПОРЯДОК
РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИЙ О
НАРУШЕНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О
ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ
ЗДОРОВЬЮ И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ

Ессентуки
2021

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (далее - Положение) разработано во исполнение требований части 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и пунктов 3.4.1, 3.4.2 приказа Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

1.2 Положение разработано с целью определения порядка регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в Частном образовательном высшего образования «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» (далее – ЧОУ ВО ЕИУБП).

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1 Сообщения о нарушениях могут направляться в ЧОУ ВО ЕИУБП в письменной форме на бумажном носителе, или в электронной форме на русском или английском языках.

2.2 В электронной форме сообщения о нарушениях направляются гражданами через специальную форму на официальном сайте ЧОУ ВО ЕИУБП (раздел «Обращение граждан»), почтой России и иными способами почтовой переписки.

2.3 Гражданин имеет право приложить к сообщению документы и материалы, подтверждающие факт нарушения.

3. Порядок рассмотрения жалоб или претензий и направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений

3.1 Поступившие в ЧОУ ВО ЕИУБП сообщения о нарушениях в письменной или электронной форме регистрируются в журналах входящей корреспонденции и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с локальными нормативными актами ЧОУ ВО ЕИУБП в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

3.2 Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется лицами, ответственными за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их

здоровью и (или) развитию в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения.

3.3 Лица, ответственные за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению, а также предотвращения повторного появления аналогичных нарушений.

3.4 Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

- быть компетентными по вопросу обращения;
- при необходимости запрашивать дополнительную информацию (документы);
- требовать от курируемых подразделений принятия обоснованных решений по сообщениям о нарушениях;
- требовать от курируемых подразделений принятия мер по разбору инцидентов, и мер по их устранению;
- обеспечивать контроль за своевременным и полным исполнением решений;
- своевременно информировать граждан о решениях, принятых по их обращениям, посредством электронной почты или телефона (при наличии);
- принимать другие меры для объективного разрешения вопроса.

3.5 Ответы на обращения граждан направляются на почтовый или электронный адрес, указанный в обращении. Если в обращении указаны два адреса, то ответ отправляется на электронный, а затем на почтовый адрес заявителя.

4. Ответственность

Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также требований настоящего Положения влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.