

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕССЕНТУКСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ПРАВА»

Одобрено
Ученый совет ЧОУ ВО ЕИУБП
Протокол № 1
от «30» августа 2021 г.

Утверждаю
Ректор ЧОУ ВО ЕИУБП
к.э.н., профессор
_____ А.В. Аралов
«30» августа 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о независимой оценки качества образования и условий осуществления
образовательной деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о независимой оценке качества образования и условий осуществления образовательной деятельности частного образовательного учреждения высшего образования «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» (далее Институт) регламентирует порядок осуществления независимой оценки качества образования и условий осуществления образовательной деятельности в институте.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; Уставом Института и другими локальными нормативными актами Института.

1.3. Независимая оценка качества образования и условий осуществления образовательной деятельности института, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

1.4. Независимая оценка качества образования и условий осуществления образовательной деятельности проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об Институте; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности, а также доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.5. Независимая оценка качества образования и условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОК) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности института, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы института через:

- привлечение к оценке общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в институте для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и требованиями;

- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

1.6. Основными задачами НОК являются:

- осуществление внешней, объективной внешней оценки качества;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности института всем категориям пользователей;

-создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития института.

1.7. Основными принципами функционирования НОК являются:

-открытость информации о механизмах и процедурах НОК, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации;

-открытость процедур НОК для участия общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов, специализирующихся на вопросах внешней оценки качества образования;

-открытость информации о результатах НОК в рамках, определенных законодательством Российской Федерации;

-прозрачность процедур и механизмов НОК;

-исключение дискриминации при принятии управленческих решений;

-объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

1.8. Объектом НОК могут быть:

-образовательные программы, реализуемые институтом;

-условия реализации образовательных программ;

-уровень результатов освоения обучающимися образовательных программ;

-качество профессиональной деятельности научно-педагогических работников;

-официальный сайт института.

1.9. НОК института проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

2. Проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся

2.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе Института в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

-определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

-выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

-выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

-определение степени эффективности принимаемых управленческих решений;

-создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

2.2. Участниками отношений в сфере образования могут выступать:

-обучающиеся;

-родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

-научно-педагогические работники и их представители;

-институт;

-работодатели и их объединения;

2.3. Институт обеспечивает:

-сбор необходимой информации и ее представление организации, осуществляющей НОК, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;

-необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами;

-по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывает план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;

-использует результаты НОК для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) института, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и требований;

-обеспечивает открытость и доступ к информации об осуществлении НОК на всех ее этапах.

2.4. Процедуры НОК осуществляются в целях:

-повышения эффективности управления образованием;

-повышения качества подготовки обучающихся;

-корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;

-популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

-развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

2.5. Значительному повышению качества принимаемых решений на основании НОК способствует всестороннее обсуждение не только результатов, но и основных характеристик процедуры оценки с экспертным и профессиональным сообществами, работодателями и их объединениями, общественными советами, а также самими участниками образовательных отношений и заинтересованными гражданами.

2.6. Результаты НОК могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур.

3. Проведение независимой оценки качества деятельности

3.1. Функции НОК:

-определение соответствия предоставляемого институтом образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

-ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе института (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

-обеспечение открытости и доступности информации о деятельности института;

-обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности института, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

-повышение конкурентоспособности института, и реализуемых образовательных программ.

3.2. Для обеспечения условий и качества проведения НОК институт выполняет следующие функции:

-предоставляет в открытом доступе в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

-по результатам участия в процедурах НОК разрабатывает и утверждает планы мероприятий по улучшению качества работы института;

-использует результаты НОК для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) института, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и требований.

3.3. В качестве основных критериев НОК выступают:

-открытость и доступность информации об институте;

-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

-удовлетворенность качеством образовательной деятельности института;

-и другие критерии, отражающие характеристики института и реализуемых программ.

3.4. Процедуры НОК осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Они призваны способствовать:

-развитию конкурентной среды в системе образования;

-популяризация подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

-сохранению и развитию при сохранении единого образовательного пространства разнообразия образовательных программ.

4. Результаты независимой оценки качества образования и условий осуществления образовательной деятельности

4.1. Результаты оценки являются значимыми для широкого круга заинтересованных групп пользователей.

4.2. Результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в различных формах (далее - Формы):

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим»,

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество

групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу) считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список «лучших». Список «лучших» может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае «лучшие» - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика, либо как текстовый документ.

4.3. Использование результатов НОК способствует:

- принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе института для получения необходимой услуги;
- установлению диалога между институтом и потребителями услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности института.

4.4. Результаты НОК могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- обучающимися и их родителями (законными представителями);
- институтом в целях: оценки уровня подготовки обучающихся и факторов на него влияющих; оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.