

16/11

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕССЕНТУКСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ПРАВА»

Одобрено
Ученый совет ЧОУ ВО ЕИУБП
Протокол № 1
От «31» августа 2016 г.



Утверждаю
Ректор ЧОУ ВО ЕИУБП
А.В. Аралов
«31» августа 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ В
ЧАСТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕССЕНТУКСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ПРАВА»

Ессентуки 2016

1. Общие положения

Положение об обеспечении качества подготовки выпускников в Частном образовательном учреждении высшего образования «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» (далее Институт) определяет цели и задачи, структуру, содержание и основные направления развития внутривузовской системы качества как одного из основных компонентов укрепления позиций Института в конкурсной среде.

В настоящем Положении отражены важные структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества образования, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу образования и методам оценки качества знаний обучающихся, приведение моделей образования в соответствие с требованиями современного рынка труда.

2. Основные принципы института в области качества

Основные принципы института в области качества:

- лидерство и персональная ответственность руководителей;
- прозрачность, логичность, и понятность менеджмента, включая менеджмент качества;
- приобщение к культуре качества, обучение в области качества и вовлечение процесс всех заинтересованных сторон, в первую очередь – НПП, обучающихся, представителей работодателей;
- постоянное, взаимовыгодное сотрудничество с корпоративными потребителями, партнерами, выпускниками, обучающимися и их родителями и вовлечение их в основные процессы, в том числе, и в процесс управления качеством;
- удовлетворение интересов и потребностей работников,

стимулирование их участия в обеспечении качества и нацеленности на улучшение качества;

- непрерывное творческое совершенствование содержания и расширения номенклатуры образовательных услуг с учетом развития науки, практики и изменений запросов рынка;

- постоянное совершенствование учебно-материальной базы и условий для учебы обучающихся и работы персонала;

- использование в учебном процессе прогрессивных методов организации образования и эффективных образовательных технологий;

- интеграция учебного процесса и научной деятельности;

- активное участие НПП в инновационной и научно-исследовательской деятельности и вовлечения в нее обучающихся;

- сбалансированность теоретической и практической подготовки обучающихся;

- индивидуализация образования и воспитания;

- непрерывный самоконтроль и самоанализ на всех уровнях;

- создание доверительной обстановки творческого сотрудничества.

3. Концепция построения системы качества подготовки выпускников

Основной целью Института является подготовка высококвалифицированных профессионалов, имеющих хорошую фундаментальную и практическую подготовку, которая позволяла бы им конкурировать на рынке труда.

Система обеспечения качества образования включает:

- оценку качества образовательных программ на соответствие требованиям рынка (глазами работодателя);

- самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения программы на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности

содержащихся знаний на данный момент;

- систему контроля качества образования на основе самооценки;
- стандарт образования, ориентированный на уровень подготовленности обучающихся, а не на минимум предлагаемого содержания образования;
- оценку уровня компетенций.

В целом, сложившаяся ситуация в области обеспечения качества образования требует создания адекватной системы ее контроля, основанной на мотивационном принципе, активизирующем преподавателя и обучающегося.

Цели системы обеспечения качества образования можно разделить на внутренние и внешние:

Внутренние цели:

1. Повышение уровня подготовки выпускников и снижение числа обучающихся, имеющих задолженности, подлежащих отчислению и т. п.
2. Совершенствование образовательных программ.
3. Развитие инфраструктуры, обеспечивающей благоприятные условия образования.
4. Использование новых образовательных и информационных технологий.
5. Повышение профессионального уровня НПР и сотрудников.
6. Улучшение экономического положения Института.
7. Оптимизация учебного процесса с точки зрения использования имеющихся ресурсов без ущерба качества образования.

Внешние цели:

1. Стремление стать одной из образовательных организаций, имеющих мобильную и эффективную систему обеспечения качества образования.
2. Расширение и освоение новых «рынков» привлечения поступающих и укрепление связей с работодателям для трудоустройства.
3. Повышение престижа Института.

4. Ориентация на удовлетворение требований работодателей.

Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:

1. Создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых институтом.

2. Повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.

3. Обеспечение выполнения задач, сформированных в Стратегии.

4. Анализ ключевых направлений повышения качества, сформулированных в концепции развития и стратегии и обеспечении их преемственности

5. Создание условий для успешного прохождения процедуры аккредитации.

6. Создание условий для интеграции Института в международное образовательное пространство.

4. Содержание системы качества подготовки выпускников

Основными условиями обеспечения качества учебного процесса являются:

- цели и содержание образования;
- уровень компетенций НПП и организации их деятельности;
- состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса образования.

Следует различать понятия внутривузовской системы контроля качеством образования и системы менеджмента качества.

Внутривузовская система контроля качества образования - совокупность принципов и методов измерения и сбора информации об основных параметрах и показателях технологических процессов и результатах деятельности Института.

Под системой менеджмента качества Института понимается совокупность организационной структуры Института, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих

инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

Основные механизмы: Самооценка. Рейтинги. Внутренний аудит. Внешний аудит.

Предусматривается три вида внутреннего контроля: самоконтроль, контроль качества знаний обучающихся и контроль образовательных программ.

Самоконтроль - это самоанализ и самооценка деятельности обучающегося и преподавателя, предусматривающие определение уровня усвоения материала обучающегося через пробные тестирования, обучающие компьютерные программы, интерактивные формы взаимодействия.

На основе самоконтроля деятельности на разных организационных уровнях (кафедра, факультет), проводится определение стратегических целей развития с учетом анализа рисков и ошибок, краткосрочных и долгосрочных требований к подготовке специалистов.

Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде текущей аттестации, учитывающей работу обучающегося в течение семестра, промежуточной аттестации осуществляемой в форме сдачи курсовых экзаменов и зачетов, а также государственной итоговой аттестации.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и учебно-методической документации по дисциплинам.

Внешний контроль осуществляется со стороны государственных органов и общественности.

Система обеспечения качества подготовки выпускников - совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям общества, в совокупности способствующих повышению уровня подготовки специалистов.

Система обеспечения качества призвана обеспечивать:

1. Мониторинг показателей, характеризующих учебный процесс, научную, хозяйственную, финансовую, международную и др. деятельности основных подразделений Института.

2. Автоматизацию сбора, накопления, хранения и актуализации информации о деятельности Института и обеспечении качества образовательного процесса.

3. Структурирование показателей, отражение их состояния на разных уровнях иерархии подразделений Института.

4. Обеспечение контролируемого доступа к аналогичной информации по ключевым подразделениям Института.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется на основе анализа результатов государственного экзамена по основным образовательным программам, защиты выпускных квалификационных работ и востребованности специалистов.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие или наличие замечаний на качество их подготовки со стороны работодателей.

Дополнительно может быть использована информация о трудоустройстве выпускников, подготовке по договорам:

- доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий;
- целевая контрактная подготовка (доля выпускников, подготовленных по договорам с предприятиями и организациями).

Анализ организации итоговой аттестации выпускников - анализ содержания экзаменационных билетов и результатов экзаменов; анализ качества выпускных квалификационных работ за последние три года; уровень требований при защите, тематика выпускных квалификационных работ, отзывы научных руководителей и внешних рецензентов, отчеты председателей государственных

экзаменационных комиссий из числа работодателей.

Управление качеством предполагает сбор информации; обработку данных и их анализ; определение мер по улучшению и совершенствованию образовательного процесса; принятие решений. Оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний НПР должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

Инструментами оценки качества образования являются методы тестирования, анкетирования, опросов корпоративных потребителей, партнеров, общественности и др.

Исходными данными для оценки являются материалы учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, на их основе разрабатываются соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

Внутренний мониторинг качества образования в Институте включает:

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся и качества преподавания.
2. Промежуточный контроль уровня знаний обучающихся.
3. Итоговую аттестацию выпускников.

Цель функционирования системы: постоянное улучшение качества профессионального образования для повышения удовлетворенности конечных потребителей: работодателей и выпускников.

5. Обеспечение качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей

Образовательная деятельность в Институте проводится с привлечением представителей работодателей. Обеспечение качества подготовки выпускников в этой связи предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей:

№	Направления взаимодействия □	Выпускающие кафедры	Работодатели □
1	Мониторинг и прогнозирование потребностей рынка труда.	- используют данные по развитию рынка труда для планирования собственной деятельности и подготовки выпускников по направлениям, необходимым в регионе □	- предоставляют сведения о потребностях высококвалифицированных кадрах
2	Совместная разработка образовательных программ и профессиональных требований к выпускникам. □	- активизируют деятельность научно-методических советов специальностей и/или направлений подготовки для координации взаимодействия выпускающей кафедры и организаций-работодателей; - определяют и согласовывают с научно-методическими советами	- участвуют в определении целей и задач образовательных программ, в разработке компетентностно-ориентированной модели выпускника, в экспертизе программ учебных дисциплин, практик на предмет их практической ориентации и направленности на будущую профессиональную деятельность, в формировании требований к выпускникам Института, предъявляемых на рынке труда.

		<p>специальностей и/или направлений подготовки, другими представителями работодателей формы, методы организации обучения, учебные планы, программы учебных дисциплин и практик в соответствии с требованиями ФГОС и потребностями рынка труда;</p> <p>- используют данные мониторинга требований работодателей к выпускникам различного профиля.</p>	
3	<p>Совместная реализация и ресурсное обеспечение образовательных программ.</p>	<p>- привлекают ведущих специалистов к проведению практических занятий, мастер-классов, чтению лекций; руководству практиками, проводимыми в организациях – местах будущего трудоустройства выпускников; к разработке тематики и руководству (соруководству, консультированию) курсовыми и выпускными квалификационными работами; участием в</p>	<p>- делегируют ведущих специалистов для осуществления учебного процесса;</p> <p>- предоставляют базы для проведения производственных/преддипломных практик обучающихся с целью их профессиональной ориентации;</p> <p>- принимают участие в независимой экспертизе качества учебников и учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями Института по дисциплинам, формирующим профессиональные компетенции выпускника.</p>

		работе ГЭК в качестве председателей и членов. □	
4	Помощь выпускникам в трудоустройстве после окончания Института	- принимают участие в отборе работодателей, заинтересованных в привлечении выпускников Института на работу; в заключении договоров о практике обучающихся, предусматривающих целевой прием на работу в соответствующие структуры; в формировании единого банка вакансий и резюме обучающихся по реализуемым кафедрой специальностям и/или направлениям подготовки.	- принимают участие в вузовских специализированных ярмарках вакансий и других мероприятиях с целью информирования выпускников о текущем состоянии рынка труда; - учреждают гранты, именные стипендии для поддержки одаренных обучающихся; - обучают обучающихся оформлению первоначального пакета документов для участия в конкурсе: резюме, характеристика, рекомендательное письмо, самопрезентация.